

## “AUTO RINGS” KLIENTU APKALPOŠANAS NOSACĪJUMI UN NOTEIKUMI

1. Automazgāšanas kompleksa “AUTO RINGS” darba laiks (turpmāk “AUTO RINGS”) darba dienās 8.00 – 20.00, sestdien 9.00 – 19.00, svētdien 9.00-19.00 (“AUTO RINGS” patur tiesības mainīt darba laiku).
2. “AUTO RINGS” sniedz automašīnas apkopes pakalpojumus saskaņā ar cenrādi. Pakalpojumu saraksts ir pieejams “AUTO RINGS” mājas lapā [www.autorings.lv](http://www.autorings.lv) un pie administratora pieņemšanas zālē.
3. Iebraukšana un izbraukšana automazgāšanas kompleksā notiek tikai ar maiņas vecāko norādēm un atļaujam.
4. Pēc iebraukšanas automazgāšanas telpā klients izvēlās viņam piedāvātos pakalpojumus un noformē pieteikumu elektroniskā veidā pie maiņas vecākā.
5. Klientam nav rekomendēts rādīt “AUTO RINGS” darbiniekiem signalizācijas un palaišanas blokirātoru darba principu, ja tas nav nepieciešams pakalpojumu sniegšanai. Lēmumu par automašīnas atslēgu nodošanu klients pieņem pats.
6. Pirms iebraukšanas mazgāšanas telpā klienta pienākums ir aizvērt automašīnas logus, lūku un neaiztaisīt ciet durvis un bagāžnieku.
7. Pirms iebraukšanas automazgātuvī klienta pienākums ir brīdināt maiņas vecāko par automašīnas virsbūves, optikas, spoguļu, stiklu moldingu, papildus aprīkojuma bojājumiem, svaigi nokrāsotiem elementiem, vai neizturīgiem pret mazgāšanas līdzekļu detaļām, ka arī elektronisko sistēmu kļūmēm, vai citam niansēm kuri var rasties automašīnas mazgāšanas procesā, pretējā gadījumā pretenzijas netiek pieņemtas.
8. Gadījumā ja automašīnas virsbūvei vai salonam ir nozīmīgi netīrumi (darvas, sveķi, sāls, uzlīmes līme un t.m.l.) maiņas vecākam ir tiesības pieņemt lēmumu par pakalpojuma gala cenas izmaiņu, saskaņojot to ar klientu.
9. “AUTO RINGS” garantē standarta mazgāšanas cikla izpildi, ar tehnoloģijas ievērošanu, atkarībā no automašīnas stāvokļa un tās netīruma pakāpes, un negarantē darvas, sveķu un citu specifisko netīrumu noņemšanu no automašīnas virsbūves, diskiem, uzkaramiem elementiem un interjera elementiem, gadījuma ja nav iepriekš pasūtīti papildus specializētās opcijas.
10. “AUTO RINGS” nenes atbildību par elektronisko bloku vai automašīnas sistēmu bojājumiem, kuri varētu rasties automašīnas, dzinēja mazgāšanas laikā vai pēc tā.
11. “AUTO RINGS” nenes atbildību par elektrisko vai mehānisko sistēmu kļūmēm, bojājumiem kuri var rasties automazgāšanas kompleksa pakalpojumu sniegšanas laikā.
12. “AUTO RINGS” nenes atbildību par bojātiem uzlīmēm, norautiem moldingiem, emblēmām ja viņi ir slikti nostiprināti, korozijas vietu atklāšanu, lakas un krāsu bojājumiem, gadījuma ja tiek veikts nekvalitatīvais remonts, vai citiem slēptajiem defektiem kuri tiek atklāti augstā spiediena mazgāšanas rezultātā. Detaļu stiprinājumiem ir jāatbilst rūpnīcas standartiem.
13. “AUTO RINGS” nenes atbildību par dekoratīvo elementu veselumu un tās stiprinājumiem, ja tos nav paredzējis ražotājs.
14. “AUTO RINGS” nenes atbildību par automašīnas drošību kurs tiek atstāts “AUTO RINGS” stāvlaukumā
15. Apmaksa par sniegtajiem pakalpojumiem notiek “AUTO RINGS” kasē, pēc tam kad automašīnu ir pieņēmis maiņas vecākais.
16. Klienta pienākums ir saglabāt pirkuma čeku un parādīt to maiņas vecākajam pie automašīnas saņemšanas.
17. Klients nes pilnu atbildību par “AUTO RINGS” apkalpošanas noteikumu un nosacījumu neievērošanu, kuri noveda pie aprīkojuma bojājumiem.
18. Klientam ir tiesības pēc pakalpojuma sniegšanas izteikt iespējamās pretenzijas pakalpojumu kvalitātes izpildei.
19. Pakalpojumu kvalitātes pretenzijas tiek pieņemti tikai automašīnas vadītāja un “AUTO RINGS” pārstāvja klātbūtnē, ar nosacījumu ka klients nav izbraucis no “AUTO RINGS” automazgāšanas kompleksa, pēc pakalpojumu sniegšanas. Pretējā gadījumā pretenzijas NETIEK pieņemtas.
20. Pretenzija tiek aizpildīta uz speciālas veidlapas un to ir parakstījis “AUTO RINGS” darbinieks, pēc kā “AUTO RINGS” izskata pretenziju un pieņem lēmumu par zaudējuma atlīdzināšanu vai neatlīdzināšanu.
21. Noformējot pakalpojumu pie maiņas vecāka vai parakstot “AUTO RINGS” apmaksas kvīti, klients piekrīt ka ir iepazīstināts ar dotajiem noteikumiem un ir ar mieru tos ievērot.
22. Noformējot pakalpojumu pie maiņas vecākā vai parakstot izsniegto kvīti par “AUTO RINGS” sniegtajiem pakalpojumiem, klients piekrīt ar to ka ir iepazīstināts ar dotajiem noteikumiem un ir ar mieru tos ievērot.